

SHW over 2019





Verantwoording vooraf

Het samenstellen van het jaarverslag 2019 was in het coronajaar een zware klus. Als je moet vergaderen in een noodsituatie is het ondoenlijk om als voltallig bestuur aan het jaarverslag te werken. Immers elk bestuurslid heeft zijn discipline die in het verslag aan de orde moet komen. Vandaar dat we nu toch besloten hebben te komen met een beknopt, doch zo compleet mogelijk verslag 2019.

Hans Schouten

Voorzitter SHW

Indhoud

Missie en Overleg	Pagina 2
Overleg Bestuur Wooninc. en Raad van Commissarissen	Pagina 3
Activiteiten/Huurderscommissaris/Tour/Buurtplatform	Pagina 4
Communicatie en Bestuur	Pagina 5
Scholing en begeleiding/materieel/informeel	Pagina 6
Balans	Pagina 7
Toelichting op de balans	Pagina 8
Exploitatie	Pagina 9
Toelichting op de exploitatie 1	Pagina 10
Toelichting op de exploitatie 2	Pagina 11





Missie:

Stichting Huurdersplatform Wooninc. (SHW) vertegenwoordigt de huurders van Wooninc. We overleggen regelmatig met de bestuurder van Wooninc. over strategische onderwerpen die onze huurders raken. We denken actief mee, geven gevraagd en ongevraagd advies en communiceren de plannen van Wooninc. naar onze achterban. De SHW ondersteunt activiteitencommissies en bewonerscommissies, bijvoorbeeld met kennis en bij de oprichting van een nieuwe commissie.

Overleg:

In 2019 had de SHW vier formele vergaderingen met de bestuurder van Wooninc. Tijdens deze overleggen zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Begrotingen en jaarstukken van Wooninc. en de SHW
- Jaarverslagen van Wooninc. en de SHW
- Biedingen en prestatieafspraken 2020
- Groot onderhoud en de diverse projecten
- Rapportage klantuitingen
- Nieuwe urgentieverordening
- Nieuwe klantvisie van Wooninc.
- Huurbeleid 2019
- Jaarrapportage woonruimteverdeling
- Woningmarktonderzoek Eindhoven





Overleg met Bestuur Wooninc.

Naast de overlegvergaderingen met de bestuurder van Wooninc. kwam de SHW twaalf keer als algemeen bestuur en twaalf keer als dagelijks bestuur bij elkaar. En er was twee keer afstemming met de bewonerscommissies. Ook is er, waar nodig, regelmatig contact met elkaar, met het management van Wooninc., met medewerkers van Wooninc. en WoonincPlusVitalis en met huurders. Bijvoorbeeld om problemen of onderwerpen te bespreken, ingebracht door derden of huurders.

Raad van Commissarissen

De SHW heeft in 2019 drie keer gesproken met de raad van commissarissen van Wooninc. De SHW is ook betrokken bij het Platform Eindhovense Klantenraden (PEK) en bij het bestuurlijk overleg wonen (BOW) in de gemeente Eindhoven. We zijn dan ook uitvoerig betrokken bij de totstandkoming van de diverse prestatieafspraken in Eindhoven en de regio.





Activiteiten

Duurzaamheidsmanifestatie:

In juni 2019 organiseerden we samen met Wooninc. een succesvolle duurzaamheidsbijeenkomst voor huurders. Babette Porcelijn, schrijver van 'De verborgen impact', was gastspreker. Net als Karin Bruers, cabaretière en ook zeer betrokken bij duurzaamheidsvraagstukken. Zij inspireerden en gaven inzichten aan de 80 aanwezigen om slimme, praktische en haalbare keuzes te maken op het gebied van duurzaamheid.

Werving nieuwe huurderscommissaris:

Wooninc. heeft in 2019 een nieuwe huurderscommissaris geworven. Namens de huurders maakten Hans Schouten en Jos Herbrink deel uit van de wervings- en selectiecommissie. In 2020 start de nieuwe huurderscommissaris.

Tour:

In het najaar van 2019 heeft Wooninc. een tour verzorgd voor de SHW. Er zijn diverse bijzondere locaties bezocht, zoals het nieuwbouwproject Picuskade, de tijdelijke woningen in Veldhoven en woonzorgcentrum Antonius in Acht, Eindhoven.

Buurtplatform Hemelryck:

De SHW voert in 2019 financieel en inhoudelijk de regie over de pilot buurtplatform Hemelryck. Zij doet hier circa driemaal per jaar verslag van.





Communicatie

De SHW zet in op een professionele communicatie. We hebben een eigen website en onderhouden actief een eigen Facebookpagina en Twitteraccount. Zo proberen we zoveel mogelijk te communiceren met onze achterban. Uiteindelijk wil de SHW toe naar een digitale wijze van communiceren, bij voorkeur via e-mail en social media. Maar we respecteren dat in bepaalde gevallen ook de schriftelijke communicatie mogelijk kan en moet zijn. In het najaar van 2019 startten we de campagne om meer e-mailadressen van huurders te verkrijgen.

Bestuur:

Per 1 januari 2019 bestaat het bestuur van de stichting uit:

- De heer Hans Schouten (voorzitter + PEK/BOW)
- De heer Peter Keeris (communicatie en vicevoorzitter)
- Mevrouw Riki van Kuringen (secretaris)
- De heer Jos Herbrink (penningmeester, vanuit Oirschot e.o.)
- Mevrouw Tineke Alsemgeest (bestuurslid + PEK)
- De heer Jos Beckers (bestuurslid vanuit Vitalis)
- De heer Gé Sars (bestuurslid vanuit Geldrop)
- De heer Henk van Zon (bestuurslid vanuit Oirschot)
- Mevrouw Gerda Stillewagt (bestuurslid vanuit de Kempen)





Scholing en begeleiding:

De SHW staat achter het landelijke belang van de Woonbond. Onze voorzitter is lid van de Woonbond. Zo kan hij de informatie van de Woonbond delen met de andere leden van de SHW. De SHW organiseert zelf jaarlijks studiedagen en begeleidingsmomenten voor haar achterban. We kiezen daarbij voor onderwerpen die voor ons prioriteit hebben en we trekken hiervoor zelf (lokale) deskundigen aan. Bij specialistische vraagstukken vragen we een externe deskundige.

Materieel:

De SHW zorgt ervoor dat de bestuursleden gepaste moderne middelen hebben om het vrijwillige bestuurswerk goed te kunnen doen. Bestuursleden krijgen een vrijwilligersvergoeding van maximaal de wettelijk toegestane hoogte. Waar nodig worden bestuursleden gecompenseerd voor extra gemaakte kosten.

Informeel:

De SHW vindt een open kritische houding van het algemeen bestuur erg belangrijk. We weten elkaar te vinden en zijn loyaal naar de huurder, maar ook naar de bestuurders. Harmonie en vertrouwen leveren het meeste op. Daarom zijn ook de informele momenten belangrijk. We sluiten het jaar altijd samen feestelijk af. En we openen ieder nieuw jaar samen, met incidenteel ruimte voor een informele noot.





Balans per 31 december 2019

Activa (€)	<u>31-12-19</u>	<u>31-12-18</u>
Inventaris	10.874	6.230
Te vorderen/vooruitbetaald		472
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	150	150
Bank ING	26.727	45.267
Exploitatieresultaat	13.772	
Totaal	51.524	52.119

Passiva (€)	<u>31-12-19</u>	<u>31-12-18</u>
Werkkapitaal	51.369	35.099
Te betalen kosten	155	750
Exploitatieresultaat		16.271
Totaal	51.524	52.119





Toelichting op de balans per 31 december 2019

€

ACTIVA (€)

Inventaris:

10.874

Betreft de in eigen beheer aangeschafte kantoorinventaris zoals laptops, tablets en printers, waarvoor een afschrijvingstermijn van 3 jaar wordt aangehouden.

Liquide middelen:

26.877

Kasgeld

150

ING saldo zakelijke rekening

26.727

Exploitatieresultaat

13.772

Totaal

51.524

PASSIVA

Werkkapitaal:

51.369

Betreft het door wooninc. beschikbaar gestelde werkkapitaal

Stand per 1 jan 2019

35.099

Resultaat over 2018

16.271

Te betalen bedragen

155

Vrijwilligers vergoedingen

139

Rente en bankkosten

16

Totaal

51.524





Exploitatierkening 2019 en Begroting 2020

	<u>Werkelijk 2019</u>	<u>Begroting 2019</u>	<u>Begroting 2020</u>
<u>Lasten (€)</u>			
Vrijwilligers vergoeding:	10.639	11.500	12.000
Algemene en bestuurskosten	14.189	16.900	16.300
Kantoor en secretariaat kosten	5.614	5.600	7.200
Projecten	14.973	37.000	20.500
Kadervorming	5.356	5.000	6.000
<u>Totaal</u>	<u>50.772</u>	<u>76.000</u>	<u>62.000</u>
<u>Baten (€)</u>			
Subsidie Wooninc	37.000	76.000	62.000
Diverse opbrengsten			
<u>Totaal</u>	<u>37.000</u>	<u>76.000</u>	<u>62.000</u>
<u>Exploitatie resultaat</u>	<u>13.772-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Staat van Herkomst en Besteding der Middelen.(Kasstroomoverzicht)

Totaal Lasten 2019	50.771
Af: niet uitgegeven afschrijvingskosten	5.682
Kasstroom 2019	45.089
Gefinancierd door Wooninc.	37.000
Mutatie te vorderen bedragen	472,08
Mutatie liquide middelen	18.540
Mutatie korte schulden	594-
Mutatie Vaste activa	10.328-
	45.089
	0-





Toelichting op de Exploitatierekening 2019 en Begroting 2020/1

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Begroting 2020
Lasten (€)			
Vrijwilligers vergoeding:	10.639	11.500	12.000
Algemene en bestuurskosten			
Communicatiekosten	2.673	3.000	3.000
Reiskosten	1.689	1.500	2.000
Representatiekosten	866	400	500
Overige personeelskosten	1.888	3.000	1.800
Afschrijvingskosten	5.683	7.500	7.500
Bijdrage PEK/SHGM	1.390	1.500	1.500
Totaal Algemene en bestuurskosten	14.189	16.900	16.300
Kantoor en secretariaats kosten			
Kantoorbehoeften e.d.	166	1.000	200
Rente en Bankkosten	196		200
Contributie en abonnementen	69	100	100
Porto en telefoonkosten	249		300
Computerkosten	872	600	1.500
Huur vergaderruimten	163		500
Vergoeding werkkamer	3.900	3.900	3.900
Overige kosten			500
Totaal Kantoor/Secretariaatskosten	5.614	5.600	7.200





Toelichting op de Exploitatierekening 2019 en Begroting 2020/2

Projecten:

Bekendheid SHW/website	1.819	3.000	2.000
Evaluatie bestuur	1.924	4.000	3.000
Participatie huurders	7.324	12.000	10.000
Activiteiten huurders	1.150	10.000	2.000
Project Ons Net	2.756	8.000	3.500
Totaal Projecten	14.973	37.000	20.500

Kadervorming:

Cursussen/bijeenkomsten	5.331	4.500	5.500
Vakliteratuur	25	500	500
Totaal kadervorming	5.356	5.000	6.000

Totaal Lasten

50.771	76.000	62.000
---------------	---------------	---------------

Baten (€)

Subsidie Wooninc 1)	37.000	52.000	62.000
Overige baten			
Totaal baten	37.000	52.000	62.000

Exploitatie resultaat

13.772-	24.000-	-
----------------	----------------	----------

1) Subsidie Wooninc.

In verband met een surplus aan liquide middelen is in overleg met Wooninc. op 17 december 2019 een bedrag van € 15.000 teruggestort.

Subsidie volgens begroting	52.000
Terugstorting	15.000
Saldo	37.000

