



Stichting Huurdersplatform
Wooninc. & Stayinc.

Jaarverslag 2023

Inhoud jaarverslag 2023 van SHWplus

- Doelstelling
- Activiteiten
- Communicatie
- Participatie
- Bestuur
- Samenwerkingsovereenkomst
- Scholing en begeleiding
- Voorzieningen
- Jaarrekening

Doelstelling

De Stichting Huurdersplatform Wooninc. En Stayinc., hierna te noemen SHWplus, vertegenwoordigt alle huurders van Wooninc. en Stayinc. We overleggen regelmatig met het bestuur van Wooninc. en Stayinc. over onderwerpen die onze huurders raken. We denken actief mee en geven gevraagd en ongevraagd advies.

SHWplus ondersteunt activiteitencommissies en bewonerscommissies. We weten elkaar te vinden en zijn loyaal naar zowel de huurders als naar het bestuur.

Harmonie en vertrouwen leveren het meeste op. SHWplus vindt een open kritische houding van het algemeen bestuur erg belangrijk. Daarvoor zijn ook de informele momenten belangrijk.

Activiteiten

Hieronder een greep uit de activiteiten waaraan de bestuursleden van SHWplus in 2023 hebben deelgenomen:

- Vier keer overleg met het bestuur van Wooninc. en Stayinc.
- Maandelijks cyclus van vergaderingen Dagelijks Bestuur gevolgd door Algemeen Bestuur.
- Maandelijks BOW-overleg door voorzitter.
- Bestuurlijke overleggen voor prestatieafspraken met gemeentes met woningbezit Wooninc. en Stayinc.
- Drie keer gesprekken met huurders uit diverse wijken/complexen.
- Twee bijeenkomsten over huurdersparticipatie.
- Twee leden van het bestuur hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten van het PEK (Platform Eindhovense Klantenraden).
- Vijf keer overleg met bestuurder Wooninc. (waarvan 1 keer met directeur Stayinc.).
- Drie keer overleg met vertegenwoordiging Raad van Commissarissen (waarvan 1 keer met bestuurder Wooninc.).
- Eén themabijeenkomst regionale marktontwikkeling door twee leden van Algemeen Bestuur.
- Twee bijeenkomsten met Wooninc. over uitruil.
- Deelname aan luisterpanel door enkele leden van het Algemeen Bestuur.
- Deelname aan begrotingsoverleg Wooninc. door twee leden Algemeen Bestuur.

Communicatie

SHWplus zet in op een professionele communicatie. We hebben daarvoor onder andere een eigen website waarop de nodige informatie geplaatst wordt. Daarnaast maken we gebruik van telefoondienst Bizziphone, zodat we altijd telefonisch bereikbaar zijn voor de huurder. Als de huurder dit centrale nummer belt neemt Bizziphone de boodschap aan en meldt dit aan het secretariaat van SHWplus die op haar beurt de benodigde actie onderneemt.

In 2023 heeft Bizziphone in totaal 111 gesprekken aangenomen, waarvan het overgrote deel direct doorverwezen kon worden naar Wooninc. of Stayinc. daar het onderhouds- c.q. reparatieverzoeken betrof. Indien nodig heeft SHWplus alsnog contact opgenomen met de beller; dit heeft echter maar in een enkel geval plaatsgevonden.

Participatie

Ook in 2023 heeft SHWplus samen met enkele medewerkers van Wooninc. intensief gewerkt aan het plan van aanpak voor huurdersparticipatie. We willen weten wat onze huurders bezighoudt en wat voor hen belangrijk is.

Om de participatiegraad te verhogen blijven we samenwerken met Wooninc en Stayinc. aan een nieuw plan ten aanzien van de huurdersbetrokkenheid.

Via luisterpanels en huurdersbijeenkomsten probeert SHWplus de juiste signalen op te halen. Deze gesprekken zijn in 2022 gestart en lopen sindsdien door.

Tijdens deze gesprekken zijn met name de volgende onderwerpen ter sprake gekomen:

- Communicatie
- Planning van onderhoud/renovatie
- Uitrui van woningen
- Leefbaarheid in de omgeving
- Plaatsen scootmobielen
- Huurverhogingen
- Klankbordgroepen
- Veilige gangen in woongebouwen
- Rol van de beheerders

Bestuur

Per 1 januari 2023 bestaat het bestuur van de stichting uit:

- | | |
|---------------------|----------------|
| • Hans Schouten | voorzitter |
| • Jos Herbrink | penningmeester |
| • Peter Keeris | vicevoorzitter |
| • Riki van Kuringen | secretaris |
| • Tineke Alsemgeest | bestuurslid |
| • Jos Beckers | bestuurslid |
| • Gé Sars | bestuurslid |
| • Mattie Wethlij | bestuurslid |
| • Claudia Pieters | bestuurslid |

In de loop van het jaar hebben Riki van Kuringen (secretaris) en Peter Keeris (vicevoorzitter) afscheid genomen als bestuurslid van SHWplus.

Tineke Alsemgeest neemt het vicevoorzitterschap over.

De secretariaatswerkzaamheden worden onder de bestuursleden verdeeld.

Samenwerkingsovereenkomst (SWOK)

De samenwerkingsovereenkomst die in 2022 in onderling overleg is opgesteld is op 9 maart 2023 door de drie betrokken partijen ondertekend.

Scholing en begeleiding

SHWplus staat achter het landelijk belang van de Woonbond. Onze penningmeester is lid van de Woonbond. Zo kan hij de informatie van de Woonbond delen met de overige leden van SHWplus.

SHWplus organiseert zelf jaarlijks studiedagen. We kiezen daarbij zelf voor de onderwerpen en trekken hiervoor indien nodig externe deskundigen aan.

Voorzieningen

SHWplus zorgt er voor dat de bestuursleden op een adequate manier hun werk kunnen doen. Dit betreft een eigen vergaderlokaal en de benodigde communicatiemiddelen.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

Activa (€)	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Inventaris	12.124	9.537
Te vorderen	911	450
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	150	150
Bank ING	46.577	41.837
Totaal	<u>59.762</u>	<u>51.974</u>
Passiva (€)	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Werkkapitaal	51.211	48.417
Te betalen kosten	3.225	763
Exploitatieresultaat	5.326	2.794
Totaal	<u>59.762</u>	<u>51.974</u>

Exploitatierkening 2023 en Begroting 2024

	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Begroting 2024</u>
<u>Lasten (€)</u>			
Vrijwilligers vergoeding:	10.116	11.000	10.400
Algemene en bestuurskosten	14.387	15.700	13.000
Kantoor en secretariaat kosten	7.506	7.500	8.100
Projecten	8.507	11.000	10.300
Kadervorming	4.226	4.800	5.200
<u>Totaal</u>	44.742	50.000	47.000
<u>Baten (€)</u>			
Rente ING spaarrekening	68		
Subsidie Wooninc.	44.000	44.000	41.000
Subsidie Stayinc.	6.000	6.000	6.000
<u>Totaal</u>	50.068	50.000	47.000
<u>Exploitatie resultaat</u>	5.326	-	-

Staat van Herkomst en Besteding der Middelen.(Kasstroomoverzicht)

Totaal Lasten 2023		44.742
Af: niet uitgegeven afschrijvingskosten		6.810
Kasstroom 2023		37.932
Gefinancierd door Wooninc./ Stayinc.	50.000	
Rente ING Bank	68	
Mutatie te vorderen bedragen	461-	
Mutatie liquide middelen	4.740-	
Mutatie korte schulden	2.462	
Mutatie Vaste activa	9.397-	
		37.932
		0