



Stichting Huurdersplatform
Wooninc. & Stayinc.

Jaarverslag 2024

Inhoud jaarverslag 2024 van SHWplus

- Doelstelling
- Activiteiten
- Communicatie
- Participatie
- Bestuur
- Samenwerkingsovereenkomst
- Scholing en begeleiding
- Voorzieningen
- Jaarrekening

In memoriam Hans Schouten 1945-2024

Begin juli is onze voorzitter Hans Schouten plotseling overleden.

Hans was een zeer bevlogen voorzitter die zich jaren voor meer dan 100% voor het huurdersplatform heeft ingezet.

Een sociaal maatschappelijk zeer betrokken mens.

Hij heeft in al die jaren met recht zijn eigen stempel op het platform gedrukt.

Met plezier denken we terug aan de tijd dat hij tot ons team behoorde.

Een tijd waarin we genoten hebben van zijn voorzitterschap en alle inhoudelijke gesprekken die aan meningsvormingen vooraf gingen.

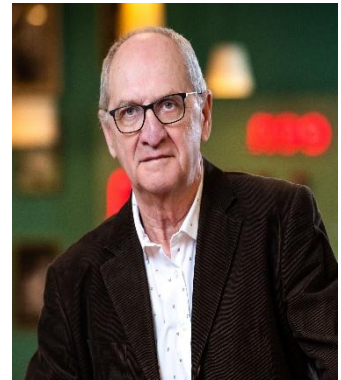
Hans zal gemist worden

Hoe vaak we hem ook vroegen: "Doe je niet te veel? Denk je wel aan jezelf?"

Altijd was het antwoord: "Het gaat goed met mij."

Totdat het niet goed meer ging en we onverwacht snel afscheid van hem moesten nemen.

En verder moeten zonder hem.



Doelstelling

De Stichting Huurdersplatform Wooninc. en Stayinc., hierna te noemen SHWplus, vertegenwoordigt alle huurders van Wooninc. en Stayinc. We overleggen regelmatig met het bestuur van Wooninc. en Stayinc. over onderwerpen die onze huurders raken. We denken actief mee en geven gevraagd en ongevraagd advies.

SHWplus ondersteunt activiteitencommissies en bewonerscommissies. We weten elkaar te vinden en zijn loyaal naar zowel de huurders als naar het bestuur.

Harmonie en vertrouwen leveren het meeste op. SHWplus vindt een open kritische houding van het algemeen bestuur erg belangrijk. Daarvoor zijn ook de informele momenten belangrijk.

Activiteiten

Hieronder een greep uit de activiteiten waaraan de bestuursleden van SHWplus in 2024 hebben deelgenomen:

- Vier keer overleg met het bestuur van Wooninc. en Stayinc.
- Maandelijks cyclus van vergaderingen Dagelijks Bestuur gevolgd door Algemeen Bestuur.
- Maandelijks BOW-overleg door voorzitter.
- Bestuurlijke overleggen voor prestatieafspraken met gemeentes met woningbezit Wooninc. en Stayinc.
- Twee bijeenkomsten over huurdersparticipatie.
- Twee leden van het bestuur hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten van het PEK (Platform Eindhovense Klantenraden).
- Vijf keer overleg met bestuurder Wooninc./Stayinc.
- Drie keer overleg met vertegenwoordiging Raad van Commissarissen.
- Deelname aan luisterpanel door enkele leden van het Algemeen Bestuur.
- Eerste overleggen inzake mogelijke fusie met woningstichting Helpt Elkander in Nuenen.
- Deelname aan begrotingsoverleg Wooninc. door twee leden Algemeen Bestuur.

Communicatie

SHWplus zet in op een professionele communicatie. We hebben daarvoor onder andere een eigen website waarop de nodige informatie geplaatst wordt. Daarnaast maken we gebruik van telefoondienst Bizziphone, zodat we altijd telefonisch bereikbaar zijn voor de huurder. Als de huurder dit centrale nummer belt (040 31 16128) neemt Bizziphone de boodschap aan en meldt dit aan het secretariaat van SHWplus die op haar beurt de benodigde actie onderneemt.

Het grootste deel van de gesprekken kon direct doorverwezen worden naar Wooninc. of Stayinc. daar het onderhouds- c.q. reparatieverzoeken betrof. Indien nodig heeft SHWplus alsnog contact opgenomen met de beller; dit heeft echter maar in een enkel geval plaatsgevonden.

Participatie

Ook in 2024 heeft SHWplus samen met enkele medewerkers van Wooninc. intensief gewerkt aan het plan van aanpak voor huurdersparticipatie. We willen weten wat onze huurders bezighoudt en wat voor hen belangrijk is.

Om de participatiegraad te verhogen blijven we samenwerken met Wooninc en Stayinc. aan een nieuw plan ten aanzien van de huurdersbetrokkenheid.

Via luisterpanels en huurdersbijeenkomsten probeert SHWplus de juiste signalen op te halen. Deze gesprekken zijn in 2022 gestart en lopen sindsdien door.

Tijdens deze gesprekken zijn met name de volgende onderwerpen ter sprake gekomen:

- Communicatie
- Planning van onderhoud/renovatie
- Uitrui van woningen
- Leefbaarheid in de omgeving
- Plaatsen scootmobielen
- Huurverhogingen
- Klankbordgroepen
- Veilige gangen in woongebouwen
- Rol van de beheerders

Bestuur

Per 1 januari 2024 bestaat het bestuur van de stichting uit:

- | | |
|---------------------|----------------------|
| • Hans Schouten | voorzitter |
| • Jos Beckers | vicevoorzitter |
| • Jos Herbrink | penningmeester |
| • Gé Sars | bestuurslid |
| • Mattie Wethlij | bestuurslid |
| • Claudia Pieters | bestuurslid |
| • Tineke Alsemgeest | ambtelijk secretaris |

Samenwerkingsovereenkomst (SWOK)

De samenwerkingsovereenkomst die in 2022 in onderling overleg is opgesteld is op 9 maart 2023 door de drie betrokken partijen ondertekend en sindsdien van kracht.

Scholing en begeleiding

SHWplus staat achter het landelijk belang van de Woonbond. Onze penningmeester is lid van de Woonbond. Zo kan hij de informatie van de Woonbond delen met de overige leden van SHWplus.

SHWplus organiseert zelf jaarlijks studiedagen. We kiezen daarbij zelf voor de onderwerpen en trekken hiervoor indien nodig externe deskundigen aan.

Voorzieningen

SHWplus zorgt er voor dat de bestuursleden op een adequate manier hun werk kunnen doen. Dit betreft een eigen vergaderlokaal en de benodigde communicatiemiddelen.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2024

Activa (€)	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Inventaris	6.606	12.124
Te vorderen	1.094	911
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	150	150
Bank ING	53.223	46.577
Totaal	<u>61.073</u>	<u>59.762</u>
Passiva (€)	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Werkkapitaal	56.538	51.211
Te betalen kosten	455	3.225
Exploitatieresultaat	4.080	5.326
Totaal	<u>61.073</u>	<u>59.762</u>

Exploitatierekening 2024 en Begroting 2025

	<u>Werkelijk 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Begroting 2025</u>
<u>Lasten (€)</u>			
Vrijwilligers vergoeding:	10.410	10.400	14.000
Algemene en bestuurskosten	15.417	13.000	13.700
Kantoor en secretariaat kosten	7.222	8.100	8.800
Projecten	10.287	10.300	11.700
Kadervorming	46	5.200	1.800
<u>Totaal</u>	<u>43.383</u>	<u>47.000</u>	<u>50.000</u>
<u>Baten (€)</u>			
Rente ING spaarrekening	463		
Subsidie Wooninc.	41.000	41.000	44.000
Subsidie Stayinc.	6.000	6.000	6.000
<u>Totaal</u>	<u>47.463</u>	<u>47.000</u>	<u>50.000</u>
<u>Exploitatie resultaat</u>	<u>4.080</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Staat van Herkomst en Besteding der Middelen.(Kasstroomoverzicht)

Totaal Lasten 2024		43.383
Af: niet uitgegeven afschrijvingskosten		<u>7.816</u>
Kasstroom 2024		35.566
Gefinancierd door		
Wooninc./Stayinc.	47.000	
Rente ING Bank	463	
Mutatie te vorderen bedragen	183-	
Mutatie liquide middelen	6.645-	
Mutatie korte schulden	2.770-	
Mutatie Vaste activa	<u>2.299-</u>	
		<u>35.566</u>
		<u>0</u>

